

Algemene servicevoorwaarden

1. Organisatie.

Hispania Short Rentals, S.L. (Ruralidays) is een platform voor de verhuur van vakantieaccommodaties en heeft uitsluitend tot doel de bemiddeling tussen de gast ("huurder") en de eigenaar ("verhuurder"). Het maakt de beschikbare accommodatie op de website bekend en lost vragen en twijfels van klanten en eigenaren op.

Ruralidays is opgericht volgens de Spaanse wetgeving en heeft de dekking die vereist is door de wetgeving van de Europese Unie.

Bedrijfsnaam: Hispania Short Rentals, S.L.

Commerciële naam: Ruralidays.com

BTW-nummer: ESB93567170

Adres: Plaza Villa de Castelldefels, 1, Entreplanta, oficina 4 Bis, 29006 Málaga

Telefoonnummer: +34 951 12 54 39

Email: reservation@ruralidays.com

2. Reservering en Herroeping.

Reserveringen dienen te worden verricht via de website van Ruralidays: www.ruralidays.nl.

De huurovereenkomst wordt gedefinieerd als een tijdelijke toewijzing van gebruik van een gemeubileerde woning (of een deel daarvan), dermate uitgerust voor onmiddellijk gebruik. De huurovereenkomst tussen de eigenaar van het huis en de huurder wordt geformaliseerd op het moment dat Ruralidays aan de huurder de reservering bevestigt via e-mail en na betaling van het gevraagde voorschot. De geldigheid van de huurovereenkomst wordt bepaald door de huurperiode van het huis dat is aangegeven in de reservering. Een reserveringsaanvraag kan niet als een definitieve reservering worden beschouwd.

De huurder moet de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt op de dag van de boeking van het vakantiehuis. In het geval van een groep jongeren moet de huurder de leeftijd van 21 hebben bereikt op de dag van boeking van de accommodatie. In sommige huizen zijn groepen jongeren onder de 30 niet toegestaan. Deze informatie is te vinden op de pagina met de kenmerken van het desbetreffende huis.

De huurder heeft een periode van maximaal 14 dagen om te controleren of alle informatie correct is in de huurovereenkomst. U kunt 14 dagen na de datum van de bevestiging van de reservering van de accommodatie hierop geen aanspraak meer maken.

De eigenaar of beheerder van de accommodatie is als enige verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de informatie over de beschikbaarheid van de accommodatie op hun kalender, evenals de prijzen, huurvoorwaarden en accommodatie-informatie die op onze website zijn gepubliceerd. In het geval van enige discrepantie in de bovengenoemde informatie, zal Ruralidays op geen enkele manier aansprakelijk zijn voor dergelijke discrepanties en zal niet reageren op claims die om dergelijke redenen kunnen worden gemaakt.

De eigenaar of verantwoordelijke van de accommodatie en de huurder hebben dezelfde informatie in de reserveringsbevestiging met betrekking tot het verblijf van de gereserveerde accommodatie.

In de boekingsbevestiging verschijnt de volgende informatie in de status "bevestigd": de referentie van de gereserveerde accommodatie, de datums van aankomst en vertrek, het aantal personen, de totale prijs van het verblijf met de betaalde bedragen of in afwachting van betaling, de gegevens van de eigenaar of verantwoordelijke voor de accommodatie en de gegevens van de huurder die de reservering heeft gemaakt. Het is essentieel om de reserveringsbevestiging, voor aankomst in de accommodatie, te printen met de

voorwaarden en regels van de verhuurder. Voor elke accommodatie is er een ontmoetingspunt dat voor aankomst zal worden verstrekt voor het ontvangen van de sleutels.

Zodra u de boekingsbevestiging ontvangt, worden alle extra of openstaande betalingen van de gereserveerde accommodatie bevestigd.

Het resterende bedrag moet bij aankomst in de accommodatie contant worden betaald in de officiële valuta Euro (€). In sommige gevallen accepteren de eigenaren van de accommodatie andere betalingsmethoden. Raadpleeg de door de verhuurder toegestane of geaccepteerde betalingsmethoden op de reserveringsvoucher of in de betalingsvoorwaarden vermeld in de derde stap van het boekingsproces.

In geval van overboeking of dubbele boeking is alleen de eigenaar verantwoordelijk. Ruralidays zal een alternatieve oplossing zoeken, zonder in geen enkel geval en onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk te zijn.

Bezichtigingen van de accommodatie zijn alleen toegestaan nadat de reservering is bevestigd. De eigenaar en de reiziger moeten de dag en het tijdstip van het bezichtigen van de accommodatie overeenkomen en de eigenaar behoudt zich het recht het bezichtigen al dan niet te accepteren.

3. Annuleringsverzekering.



Reserveringen tussen 4 maart 2021 en 5 maart 2025

Bij het boeken op Ruralidays.com, en in de bijbehorende domeinen ruralidays.fr, ruralidays.de, ruralidays.nl, ruralidays.co.uk, wordt de gast voorzien van een annuleringsverzekering, die hij kan gebruiken, mits de dekkingvoorwaarden aangeboden door Europ Assistance van toepassing zijn, zoals overlijden, ziekte, ernstig letsel, enz.

Let op: bekijk alle dekkingvoorwaarden door [hier te klikken](#) of bij het boeken.

In geval van annulering en op voorwaarde dat aan de voorwaarden wordt voldaan, kan de gast Europ Assistance verzoeken om terugbetaling van de aanbetaling, onder opgave van de redenen die in de polis worden beschreven.

Voor deze doeleinden worden als terugbetaalbare bedragen uitsluitend de bedragen beschouwd die de klant als aanbetaling via het Ruralidays-platform op het moment van reserveren heeft betaald.

In geen geval worden bedragen terugbetaald die rechtstreeks door de klant aan de eigenaar zijn betaald, indien de eigenaar heeft verzocht om volledige of gedeeltelijke betaling van het resterende bedrag vóór de aankomstdatum.

Belangrijk: Bekijk de bevestiging voor het totale gedekte bedrag.

Deze annuleringsverzekering is geldig voor reserveringen die uitsluitend zijn gemaakt via het Ruralidays-platform tussen 4 maart 2021 en 5 maart 2025, en is niet van toepassing op reserveringen via derden of partners.

Reserveringen vanaf 6 maart 2025

Vanaf 6 maart 2025 biedt Ruralidays geen gratis annuleringsverzekering meer aan voor boekingen op zijn platform. Als de gast zijn reservering tegen annuleringen wil beschermen, moet hij op eigen verantwoordelijkheid zelf een annuleringsverzekering afsluiten bij een verzekeringsmaatschappij naar keuze. Ruralidays biedt geen verzekeringsopties aan en fungeert niet als tussenpersoon.

4. Schadeverzekering.



Bij boeking en publicatie op Ruralidays, en de bijbehorende domeinen ruralidays.fr, ruralidays.de, ruralidays.nl, ruralidays.co.uk, is de verhuurder gedekt door een in de meeste accommodaties afgesloten verzekering voor schade aan eigendom. De verhuurder kan gebruik maken van deze verzekering, mits de gedekte voorwaarden van toepassing zijn, zoals onopzettelijke schade aan het vakantiehuis of de inrichting ervan veroorzaakt door de huurder of een bewoner.

Let op: controleer nu alle bijzondere dekkingsvoorwaarden door [hier te klikken](#) of op het moment van boeking.

In geval van schade en mits aan de voorwaarden is voldaan, kan de verhuurder Europ Assistance verzoeken om de door de polis gedekte kosten terug te betalen, mits dit gerechtvaardigd is.

Voor deze doeleinden worden in geval van schade uitsluitend en alleen de werkelijke kosten vergoed die in de polis worden gegarandeerd tot aan de contractuele limiet, rekening houdend met mogelijke uitsluitingen.

In geen geval wordt schade vergoed die is veroorzaakt door natuurrampen, terrorisme, sabotage, schade die vrijwillig is veroorzaakt door de verhuurder, de huurder of een bewoner, normale slijtage van het vakantiehuis of de inrichting ervan, niet-naleving van de huurvoorwaarden, extra schoonmaakkosten, kortom elke gebeurtenis of omstandigheid die niet rechtstreeks door de huurder of een bewoner is veroorzaakt, of die niet aan hen kan worden toegeschreven.

In geval van schade die vrijwillig is veroorzaakt door de huurder of een bewoner, schending van de huurvoorwaarden, inclusief kosten in verband met overschrijding van het verantwoord elektriciteitsverbruik, extra schoonmaakkosten en, kortom, elke gebeurtenis of omstandigheid die opzettelijk is veroorzaakt door de huurder of een bewoner, heeft de verhuurder het recht om het overeenkomstige bedrag rechtstreeks van de huurder te vorderen.

Belangrijk: Raadpleeg de bevestigingsvoucher voor het maximaal gedekte bedrag.

Deze borgverzekering is geldig voor boekingen die uitsluitend op het Ruralidays platform, of haar partners, met uitzondering van Airbnb, vanaf de dag 27/11/2023.

5. Prijzen.

De gepubliceerde prijzen zijn geldig tot 31 december van het lopende jaar. De definitieve prijs voor toekomstige jaren is onder voorbehoud van eventuele wijzigingen of variaties. U vindt het toegepaste tarief van uw gewenste accommodatie nadat u de verblijfsdata's en het aantal personen heeft gespecificeerd. De getoonde prijzen op onze website zijn zeer concurrerend. Om deze reden kan de prijs veranderen afhankelijk van het aantal mensen.

De huurder vindt alle informatie over de betreffende accommodatie op onze website en accepteert de algemene voorwaarden, de prijs en specifieke toeslagen.

Elektriciteit, water, gas, beddengoed, handdoeken en schoonmaak service voor aankomst zijn in de meeste gevallen inbegrepen in de prijs. Directe belastingen zijn altijd in de prijs opgenomen.

Zowel Ruralidays als de huiseigenaren promoten een verantwoorde elektriciteitsconsumptie. Om deze reden is in sommige accommodaties het elektriciteitsverbruik beperkt, waarbij altijd rekening wordt gehouden met de basisbehoeften en het normale gebruik, afhankelijk van het aantal gasten dat is gehuisvest. In het geval dat deze limiet wordt overschreden, kan de eigenaar of verhuurder de extra consumptie die de huurder heeft gemaakt in rekening brengen.

Om een verantwoorde consumptie van elektriciteit of airconditioning tijdens het verblijf te garanderen, hebben sommige eigenaren een meter voor het elektriciteitsverbruik, met waarden in kilowatt (kWh).

Bij aankomst zal de eigenaar of verhuurder, aan de huurder, aan de hand van de elektriciteitsmeter, de initiële waarde van het verbruik in kWh laten zien en aangeven wat de limiet is voor een verantwoorde consumptie. Als de huurder deze limiet overschrijdt, heeft de eigenaar het recht om het verschil bij vertrek in rekening te brengen, afhankelijk van de prijs van de kWh (tussen 0,20 € en 0,40 € per kWh).

Over het algemeen stelt deze regel eigenaren en huurders in staat om op een verantwoorde manier met het milieu om te gaan, om een duurzamere consumptie in het vakantiehuis te hebben en onnodige kosten te voorkomen.

Voor sommige accommodaties geldt dat de kosten voor schoonmaak, hardhout, internet, babybedje, verwarmd zwembad of airconditioning niet zijn opgenomen in de prijs.

Controleer daarom altijd deze informatie op de pagina met de kenmerken van de betreffende accommodatie. U vindt deze informatie tevens in het prijsoverzicht van uw gekozen vakantiehuis.

Indien een factuur vereist is, wordt alleen een factuur verstrekt voor het bedrag dat als voorschot aan Ruralidays is betaald. De factuur voor de resterende betaling moet worden opgemaakt door de eigenaar van de accommodatie, die als privé-eigenaar niet verplicht is te factureren.

Ruralidays biedt geen enkele vorm van schriftelijke begroting aan, omdat zij de beschikbaarheid van de accommodatie of de prijs niet kan garanderen indien de reservering niet onmiddellijk wordt gemaakt.

6. Voorwaarden van speciale aanbiedingen.

Bij het inwisselen van een promotiecode dient u de daaraan verbonden voorwaarden te respecteren, deze hebben onder andere betrekking op het van toepassing zijnde kortingsbedrag en het minimumbedrag van de reservering, de deadline om de reservering te maken, de periode waarin u uw verblijf geniet - respecteren van uitgesloten datums - en de beschikbaarheid van de gevraagde promotiecode. De kortingen zijn niet cumulatief. Ruralidays behoudt zich het recht voor om de korting niet toe te passen als de klant een reservering in behandeling heeft en daarna verzoekt om de promocode te gebruiken.

7. Aanbetaling & Betalingswijze.

Bij boeking dient u een aanbetaling te doen tussen de 15% en 50% van de totaalprijs. Dit percentage is afhankelijk van de voorwaarden van de desbetreffende accommodatie. U kunt hierbij kiezen uit verschillende betaalmogelijkheden: creditcard, PayPal, iDeal, Bancontact of per bankoverboeking.

Indien u wenst te betalen per bankoverboeking, vermeld dan uw naam en uw reserveringsnummer in de omschrijving van de bankoverboeking. De reservering zal bevestigd worden zodra het bewijs van betaling is verzonden naar reservation@ruraliday.com en nadat de eigenaar de reservering heeft bevestigd.

8. Rechten en verplichtingen van de huurder.

De huurder dient op een juiste manier gebruik maken van het huis en zijn uitrusting als vakantieverblijf. U dient de regels en voorwaarden, die tijdens het reserveren zijn gecommuniceerd en opgelegd door de huiseigenaar en Ruralidays, te respecteren.

Op het moment dat u de accommodatie verlaat, bent u verplicht om het huis schoon en netjes achter te laten.

Ruralidays heeft het recht om het contract zonder geldteruggave te beëindigen als de huurder de voorwaarden van de accommodatie en de verplichtingen van het contract niet respecteert en zich niet gedraagt als een goede huurder, omdat bijvoorbeeld het aantal oorspronkelijk gereserveerde personen niet wordt gerespecteerd, de ruimte en apparatuur voor andere doeleinden wordt gebruikt, een feest of evenement wordt georganiseerd in het huis zonder vooraf overeengekomen met de eigenaar en Ruralidays, geluidsoverlast veroorzaken aan burens etc.

Elke wijziging of bijzonderheid door de huurder, (zoals een handicap van één van de klanten, reizen met een caravan, een huisdier, etc) na het maken van de reservering, moet minimaal 14 dagen voor aankomst worden gemeld aan de verhuurder en Ruralidays.

Indien, om redenen buiten de wil van de partijen, het verblijf van de gasten noodzakelijkerwijs moet worden verlengd om uitzonderlijke redenen, zoals medische redenen of overmacht, moet de huurder de eigenaar de kosten betalen die verband houden met de verlenging van het verblijf in accommodatie.

9. Belangrijke informatieve over de accommodaties.

Gastenregistratie en legitimatiebewijs

In uw boeking dient u exact aan te geven hoeveel mensen er in de accommodatie zullen gaan verblijven, dit is altijd inclusief kinderen en baby's, ongeacht welke leeftijd. We maken u erop attent dat de eigenaar van de accommodatie de toegang kan ontfangen aan iedereen die niet wordt vermeld op de reservering. Deze beslissing kan niet worden aangevochten.

Sommige huiseigenaren hebben het recht, in het geval het vakantiehuis beschikt over meer slaapkamers dan nodig zijn om het reisgezelschap te accommoderen, om de overige slaapkamers gesloten te houden. De reden hiervoor is economisch en wordt gedaan om ook kleine reisgezelschappen een competitieve prijs te kunnen bieden.

Bij aankomst is het verplicht om de identiteitskaart of het paspoort van alle gasten te tonen. Heeft een kind jonger dan 14 jaar geen eigen legitimatie, dan moet het identiteitsbewijs van de begeleidende volwassene worden verstrekt, samen met een vermelding van de relatie tot het kind. In sommige gevallen kan de host vragen om deze documenten vooraf te ontvangen, zodat het inchecken sneller en soepeler verloopt.

Mensen met beperkte mobiliteit

Over het algemeen zijn landelijke huizen in Andalusië niet aangepast volgens de Europese normen voor mensen met beperkte mobiliteit. Mocht één van de gasten een beperkte mobiliteit hebben, dient u vooraf een reserveringsassistent van Ruralidays te raadplegen om u accommodaties aan te kunnen bevelen die gemakkelijk toegankelijk en beter aangepast zijn, zoals een slaapkamer en badkamer op de begane grond, een douche, open ruimtes zonder opstapjes, etc.

Babybedje en kinderstoel

Sommige accommodaties zijn voorzien van babybedjes en kinderstoelen. De klant kan tijdens het boekingsproces een verzoek indienen voor babybedjes, kinderstoelen of andere noodzakelijkheden.

Toegang voor huisdieren

U dient bij uw boeking aan te geven of u huisdieren meeneemt tijdens uw verblijf.

Op de pagina met de kenmerken van de accommodatie staat aangegeven of huisdieren al dan niet zijn toegestaan. Het is verboden om huisdieren mee te nemen naar accommodaties waarbij is aangegeven: "huisdieren niet toegestaan". Indien de informatiepagina van de accommodatie aangeeft: "huisdieren op aanvraag toegestaan", dient u dit vooraf af te stemmen met Ruralidays.

Sommige accommodaties rekenen een toeslag of een extra borg voor het verblijf van huisdieren vanwege extra schoonmaakkosten.

Bezoek van familieleden en vrienden

Voor bezoeken van familie en vrienden tijdens uw verblijf, neem contact op met de eigenaar van het huis. In geen geval kunnen ze overnachten in de door u gehuurde accommodatie.

Viering van evenementen

Het is verboden om feesten en evenementen in de accommodatie te organiseren zonder voorafgaande kennisgeving. De eigenaar van het huis kan weigeren om welk evenement dan ook te houden, of kan hiervoor een vergoeding vragen.

Aankomst- en vertrektijd

Controleer op uw boekingsbewijs de door de eigenaar van de accommodatie opgegeven aankomst- en vertrektijd.

Als algemene regel geldt er een aankomsttijd tussen 16:00 uur en 21:00 uur. Bij aankomst tussen 21:00 uur en 24:00 uur kunnen sommige huizen een toeslag hebben tussen € 50 en € 100, afhankelijk van de accommodatie. Vraag naar meer informatie. Sommige accommodaties staan geen toegang na 24.00 toe.

Algemene regel: uitchecken / vertrekken vóór 12:00 uur, controleer uw boekingsbevestiging om de vertrektijd te bevestigen.

Opening van het zwembad

In het algemeen worden zwembaden ter beschikking gesteld vanaf 1 juni tot 30 september. Vraag ons altijd naar de exacte beschikbaarheid voor uw gewenste datums in deze periode en voor de overige periodes van het jaar.

Gebruik van het zwembad

Om veiligheidsredenen moet de huurder alle instructies in acht nemen die door de eigenaar of Ruralidays zijn aangegeven met betrekking tot het gebruik van het zwembad. Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om correct gebruik te maken en bewust te zijn van de risico's. Kinderen mogen niet zonder toezicht van volwassenen in de zone van het zwembad blijven.

Zwembadonderhoud

De verhuurder is verplicht om iedere week een zwembadonderhoud te plannen. Op de dag van aankomst van de klant zal de eigenaar van de accommodatie aangeven op welke dag het onderhoud zal plaatsvinden. Het is de eigenaar of de persoon die verantwoordelijk is voor de accommodatie, die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van dit onderhoud. Vanwege veiligheidsvoorschriften is de huurder niet gemachtigd om het zwembad tijdens zijn verblijf te onderhouden.

WIFI / Internet

Veel van de accommodaties zijn voorzien van WIFI en Internet, met een snelheid die minstens goed genoeg is voor het verzenden en ontvangen van e-mails en voor het surfen op het Web. Aangezien veel van de vakantieverblijven zijn gelegen in een landelijke omgeving, kan het zijn dat de gegevensverbinding niet snel genoeg is voor toepassingen zoals Skype, Online TV of voor het downloaden van grote bestanden.

Internet en WIFI worden geleverd door externe leveranciers. Daarom stelt Ruralidays noch de eigenaar van de accommodatie zich in geen enkel geval verantwoordelijk voor deze service en eventuele bezwaren die hieruit voortkomen.

Niet drinkbaar water

Drinkwater is niet gegarandeerd in alle landelijke huizen. Het drinkwatervoorzieningsnetwerk is verbonden met steden en dorpen, maar niet met alle landelijke gebieden. Soms hebben de accommodaties toegang tot het gemeentelijk drinkwaternet of beschikken ze over een put of een tank. Het is raadzaam om dit bij de eigenaar na te vragen of anderszins flessenwater te consumeren.

Parkeren

Het is verboden om een tent te monteren of een caravan op het terrein van het huis te parkeren, zonder dit vooraf te communiceren of akkoord te hebben van de eigenaar. De eigenaar behoudt zich het recht voor om het voertuig niet te accepteren.

Afstanden

De gerapporteerde afstanden zijn gebaseerd op Google Maps. Ruralidays is niet verantwoordelijk voor de afstanden die worden weergegeven d.m.v. Google-technologie.

Locatie en toegang tot voorzieningen

Om een landelijk huis in Andalusië te boeken en u zelfstandig te kunnen verplaatsen zonder enig ongemak tijdens uw verblijf, is het noodzakelijk om een huurauto of uw eigen voertuig te hebben.

Geografisch is Andalusië te typeren als een bergachtig gebied. Dit kenmerk biedt de accommodaties meer privacy, bijzondere uitzichten en authentieke plekjes. Controleer altijd op (bijv. via Google Maps) waar de accommodatie zich precies bevindt.

Over het algemeen is de toegang tot de landelijke huizen niet geschikt voor grote voertuigen, zoals caravans of voertuigen met een aanhangwagen, aangezien deze veelal bergachtig zijn.

Sommige accommodaties kunnen een onverharde toegangsweg hebben van zo'n 500 - 1000 meter tot aan de accommodatie. Dit is omdat veel van de accommodaties zich bevinden in een beschermd gebied. U kunt uw accommodatie bereiken met een normaal uitgevoerde auto. Bent u bijvoorbeeld van plan om te reizen met een laag uitgevoerde auto of een sportwagen, controleer dan eerst de toegankelijk voorafgaande aan uw bezoek.

Typische kenmerken

De meeste accommodaties bevinden zich in de landelijke omgeving, het is dus mogelijk dat er insecten zoals vliegen, muggen, mieren, bijen, wespen, etc. aanwezig zijn. Ruralidays is niet verantwoordelijk voor enige vorm van ongedierte in de accommodatie, dit is uitsluitend en alleen de verantwoordelijkheid van de eigenaar van de accommodatie. In geval van overlast met betrekking tot deze situatie dient u een oplossing te zoeken met de eigenaar van de accommodatie.

Toiletpapier moet in de vuilnisbak worden gegooid, aangezien de meeste accommodaties op het platteland septische tanks hebben. Anders dient u biologisch afbreekbaar toiletpapier te gebruiken dat geschikt is voor septische tanks om verstopping van het toilet te voorkomen. Voor meer informatie kunt u rechtstreeks contact opnemen met de eigenaar.

Borg voor schade

In het geval dat de accommodatie geen Schadeverzekering heeft die wordt aangeboden door Europ Assistance, is het verplicht om de borgsom aan de eigenaar te overhandigen bij aankomst in de accommodatie. Het beheer van de borg, zowel de inning als de teruggave, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de eigenaar. Het bedrag van de borg is afhankelijk van de accommodatie. De gehele borg wordt teruggegeven nadat de eigenaar van de accommodatie de accommodatie heeft gecontroleerd en heeft goed bevonden. De eigenaar kan de borg zowel teruggeven in contanten of overmaken naar uw bankrekening, credit card of paypal account.

De eigenaar heeft het recht om een borg van € 200 extra toe te voegen voor groepen jonger dan 30 jaar. In geval van schade kan de eigenaar de volledige aanbetaling of een deel daarvan incasseren, afhankelijk van de veroorzaakte schade.

10. Annulering.

De annuleringsvoorwaarden van de accommodatie kunnen worden gevonden op de pagina met de

kenmerken van de accommodatie in de sectie: 'Informatie'. Annuleringen moeten schriftelijk worden bevestigd en zijn geldig na ontvangst door Ruralidays.

Een reservering zal als geannuleerd worden beschouwd wanneer een "no show" optreedt, wat betekent dat de huurder niet op de dag van aankomst op de woning is verschenen, of dat hij vrijwillig vertrekt zonder een gerechtvaardigde reden te geven aan de eigenaar of aan Ruralidays. In dit geval wordt het totale bedrag van het voorschot of het bedrag dat vóór de reservering is betaald, in geen geval terugbetaald.

11. Vroegtijdige beëindiging van het verblijf.

In geval van vroegtijdig vertrek door de wil van de huurder, zal het totale bedrag dat reeds aan de eigenaar is betaald niet worden teruggegeven. Alleen in uitzonderlijke gevallen, als ernstige schade die tijdens uw verblijf niet kan worden gerepareerd of vervangen, wordt een deel van het geld terugbetaald.

12. Onregelmatigheden en gebreken.

Onregelmatigheden of tekortkomingen die de huurder in de gehuurde accommodatie kan vinden, moeten zo snel mogelijk aan de eigenaar of aan Ruralidays worden gemeld na het begin van de huurperiode of na het vinden van de schade en altijd tijdens het verblijf.

De huurder heeft een termijn van 24 uur om een klacht in te dienen bij de eigenaar in geval van incidenten. Als het probleem binnen deze termijn niet is opgelost, dient de huurder Ruralidays daarvan binnen 48 uur in kennis te stellen, met verstrekking van bewijsmateriaal in digitale vorm (foto's en video's).

In het geval van een klacht is de huurder verplicht om Ruralidays een rechtvaardige termijn te geven om eventuele gebreken en schade te corrigeren of recht te zetten. Ruralidays zal elke onregelmatigheid of gebrek zo spoedig mogelijk verwerken. Wij behouden ons hierbij het recht voor om uw accommodatie om te wisselen indien dit beter uitkomt en indien de gronden van de klacht zijn geverifieerd.

Claims die worden ingediend nadat u de accommodatie heeft verlaten of 24 uur voor uw vertrekdag, worden niet in behandeling genomen vanwege het ontbreken van verdere fundamentele criteria waardoor de klacht zou kunnen worden behandeld.

Als de huurder de vakantiewoning vóór het einde van de huurperiode verlaat zonder dit vooraf met

Ruralidays te hebben afgesproken, geschiedt dit vertrek op risico van de huurder zonder dat er in dat geval aanspraak kan worden gemaakt op gebreken, defecten of incidenten in de accommodatie.

In ieder geval is de huurder direct verantwoordelijk voor de schade die aan de accommodatie of haar faciliteiten door een van de gasten wordt veroorzaakt, onverminderd het recht van de eigenaar om de overeenkomst om deze reden op voorhand te beëindigen.

13. Overmacht of noodsituatie.

Als de eigenaar van de accommodatie vóór de ingangsdatum of tijdens het verblijf door overmacht gedwongen is een reservering te annuleren, behoudt Ruralidays zich het recht voor om de gereserveerde accommodatie te vervangen door een alternatief met vergelijkbare kenmerken. Als de klant om de een of andere reden het aangeboden alternatief niet accepteert, zal de organisatie de aanbetsaling bewaren voor later gebruik, een maximale gebruiksdatum vaststellen of de klant het reeds aanbetaalde bedrag terugbetalen.

In geval van een crisis of noodsituatie behoudt Ruralidays zich het recht voor om het retourbeleid aan te passen om een zo goed mogelijk evenwicht te bereiken dat reizigers, eigenaren en de organisatie zelf beschermt.

Speciale maatregelen genomen tijdens de gezondheidscrisis veroorzaakt door COVID-19:

RURALIDAYS heeft de eigenaren van de op onze website beschikbare accommodaties naar behoren geïnformeerd over de veiligheidsmaatregelen, reiniging en ontsmetting van de landelijke huizen en appartementen, in overeenstemming met de protocollen die zijn gepubliceerd door de staatssecretaris van toerisme en de desbetreffende overheidsinstanties in relatie tot de richtlijnen en aanbevelingen om haar activiteit veilig te heropenen. Evenzo vragen wij u en de gasten van de accommodaties om, voor uw eigen veiligheid, de veiligheids- en hygiënemaatregelen die door de Spaanse regering worden aanbevolen tijdens uw verblijf, te respecteren.

14. Verantwoordelijkheid.

Ruralidays is niet verantwoordelijk voor factoren buiten de huur van het huis of zijn faciliteiten, zoals insectenbeten, de aanwezigheid van dieren buiten de gehuurde accommodatie, indirecte veranderingen in de omgeving (openbare of particuliere werkzaamheden van aangrenzende of nabijgelegen eigendommen, geluiden buiten het pand, enz.), waaronder klimatologische omstandigheden zoals branden, gebrek aan water, tijdelijke stroomuitval, weg in slechte staat, etc.

15. Bescherming van persoonsgegevens.

Ruralidays verwerkt de persoonlijke gegevens die worden gevraagd bij het maken van een reservering voor louter commercieel gebruik en in uw geval voor het contract met Hispania Short Rentals S.L.

Hispania Short Rentals S.L. met NIF ESB-93567170, slaat uw persoonlijke gegevens op in overeenstemming met de Spaanse wetgeving en in overeenstemming met de bepalingen van verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016.

Hispania Short Rentals SL zal de verwerking van persoonlijke gegevens die onder deze wetgeving vallen aan de Assemblee van Bescherming van Persoonsgegevens informeren en de gebruikers van zijn diensten informeren dat alle informatie die naar hem wordt verzonden zal zijn om aan de functies te voldoen van uw competentie en gevraagde services.

Hispania Short Rentals S.L. informeert de gebruikers van haar diensten over de mogelijkheid om gebruik te maken van hun recht op toegang, rectificatie, schrapping, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, beperking van behandeling en vergetelheid zoals vastgelegd in de huidige wetgeving. De gebruiker kan van deze rechten gebruik maken door schriftelijk contact met ons op te nemen of door een email te sturen.

Adres: Plaza Villa de Castelldefels, 1, Entreplanta, oficina 4 Bis, 29006 Málaga

E-mail: info@ruralidays.com

DISCLAIMER: Dit privacybeleid is niet officieel vertaald en wordt u als vertaling aangeboden voor het gebruiksgemak. Daarom moet het worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de originele Spaanse versie, die altijd prevaleert in het geval er sprake zou zijn van discrepanties tussen de originele Spaanse versie en deze vertaling in het Nederlands. RURALIDAYS is niet verantwoordelijk voor fouten, omissies of dubbelzinnigheden in de vertaling. Elke persoon of entiteit die de vertaalde inhoud vertrouwt, doet dit op eigen risico. Raadpleeg in geval van twijfel altijd de officiële versie in het Spaans. Wilt u een onnauwkeurigheid of vertaalfout melden, stuur dan een e-mail naar info@ruralidays.com